

# Control de la corrupción y Mejora regulatoria. La experiencia desde los Sistemas Estatales Anticorrupción

Mtro. Gilberto Tinajero Díaz

Secretario Técnico del Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco

---

# 1. Consideraciones básicas

- La Mejora Regulatoria es una política pública surgida del liberalismo económico.
- La Mejora Regulatoria en México es definida como la política pública orientada a promover la eficiencia y el bienestar en la sociedad mediante la creación de normas claras y la simplificación de trámites, buscando optimizar la eficacia de las instituciones gubernamentales que regulan las actividades empresariales.
- La relación entre el Sistema Anticorrupción local y la política pública de mejora regulatoria estriba en:

Simplificación de trámites y la digitalización de procesos para reducir tiempos y costos.

Consultas públicas y evaluación de impacto regulatorio para mejorar la transparencia y, aumentar la confianza de los ciudadanos en el gobierno.

Adopción de tecnologías y e interoperabilidad de la información para incrementar la eficiencia de la administración pública.

## 2. Variables de uso de los medios electrónicos por la sociedad



Incremento en el uso de medios electrónicos para realizar trámites.

Segmento de la sociedad con habilidades y exigencia de digitalización de los trámites.

48.1% de la población de 18 años tiene al menos una interacción con el gobierno a través de medios electrónicos.

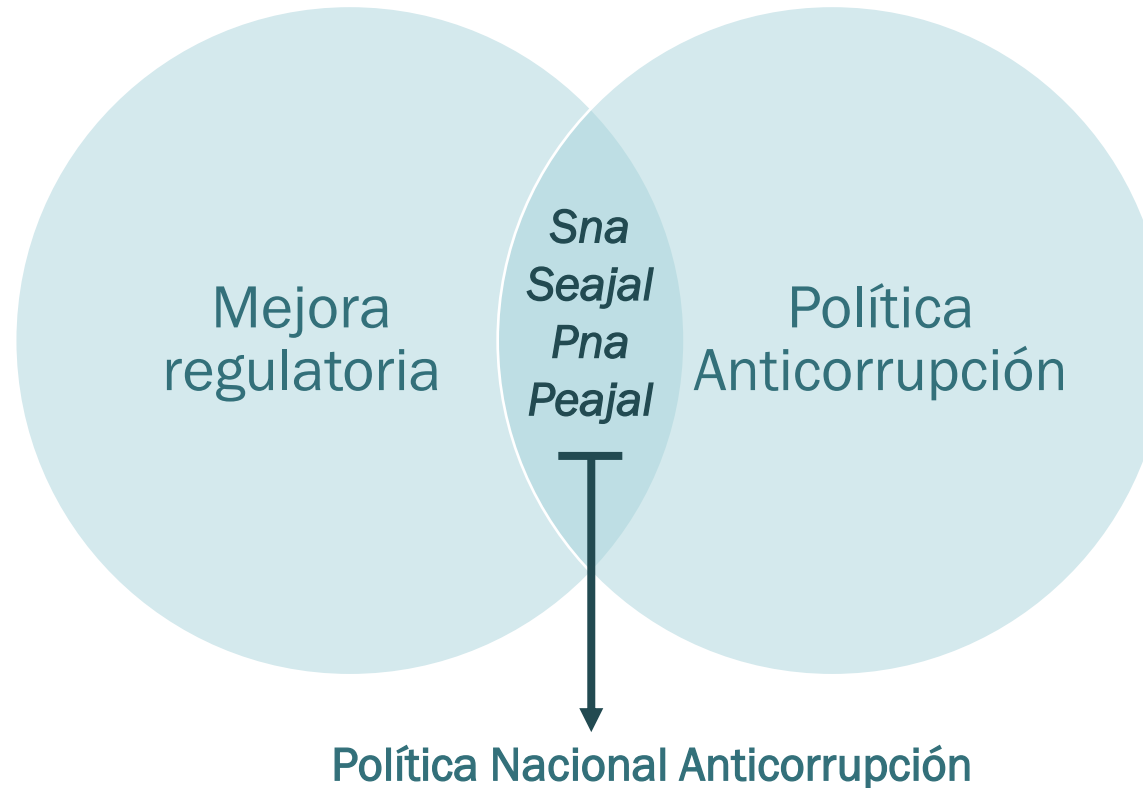
30.2 % Llenan y envían en línea algún formato o solicitud para iniciar, continuar o terminar algún trámite.

20.3% Realizan al menos un pago por un servicio o para continuar o terminar un trámite.

18.8% Realizan un trámite por completo, en línea, desde su consulta hasta la solicitud o pago del mismo.

23.8% Realizar personalmente trámites, pagos o solicitudes de servicio a través de internet\*

### 3. RELACIÓN ENTRE MEJORA REGULATORIA Y LA POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN



#### Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno - sociedad

##### **Prioridad 21.**

Fomentar la colaboración interinstitucional y el intercambio de información que permitan un fortalecimiento y simplificación de los puntos de contacto gobierno sociedad, como trámites, servicios, seguridad ciudadana, programas sociales, servicios educativos y de salud, entre otros.

##### **Prioridad 23.**

Promover la mejora, simplificación de los procesos institucionales y homologación de trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva, en coordinación con el Sistema Nacional de Mejora Regulatoria.

## 4. OBJETIVO COMPARTIDO: REDUCIR LOS PUNTOS DE CONTACTO GOBIERNO-CIUDADANÍA

### Criterios de Mejora Regulatoria

- Principio de máxima publicidad (fácil acceso, claridad, pertinencia)
- Principio de expiración y revisión (análisis de relevancia)
- Utilidad pública: Justificación y necesidad
- Lenguaje sencillo que facilite el cumplimiento
- Exigencia de divulgación de los cambios normativos y administrativos
- Vigencia de tiempos, costos y requisitos

### Política Estatal Anticorrupción de Jalisco

La PEAJAL significa una suma de esfuerzos hacia la homologación de sistemas, prácticas, esquemas de competencia a escala estatal y hacia la promoción de esquemas de mejora en el acceso, realización y entrega de trámites y servicios.

### Programa MI-PEAJAL “Disminuir la arbitrariedad en la gestión pública”

**Objetivo Específico 3.1** “Fortalecer los mecanismos de homologación de sistemas, las prácticas y capacidades de auditoría, fiscalización, esquemas de competencia en las adquisiciones públicas, el control interno y la rendición de cuentas oportuna a escala estatal” un total de 3 Estrategias y 3 Líneas de Acción.

**Objetivo Específico 3.2** “Promover la implementación de esquemas de mejora en la información, evaluación, acceso, realización y entrega de trámites, programas y servicios públicos que erradiquen áreas de riesgo que propician la corrupción en las interacciones que establecen ciudadanos y empresas con el Gobierno” un total de 3 Estrategias y 3 Líneas de Acción.

## 4. OBJETIVO COMPARTIDO: REDUCIR LOS PUNTOS DE CONTACTO GOBIERNO-CIUDADANÍA

### Prioridad 21

Fomentar la colaboración interinstitucional y el intercambio de información que permitan un fortalecimiento y simplificación de los puntos de contacto gobierno sociedad, como trámites, servicios, seguridad ciudadana, programas sociales, servicios educativos y de salud, entre otros.

---

### Estrategia

E21.1 Propiciar la coordinación interinstitucional entre los entes públicos estatales y municipales encargados del acceso, trámite y entrega de bienes y servicios públicos para incorporar el enfoque anticorrupción.

---

### Línea de acción

LA21.1.1 Incorporación de mecanismos que simplifiquen y transparenten el acceso, trámite y entrega de bienes y servicios públicos.



## 4. OBJETIVO COMPARTIDO: REDUCIR LOS PUNTOS DE CONTACTO GOBIERNO-CIUDADANÍA

### Prioridad 23

Promover la mejora, simplificación de los procesos institucionales y homologación de trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva, en coordinación con el Sistema Nacional de Mejora Regulatoria.

---

### Estrategia

E23.1 Promover áreas de mejora en los trámites y servicios de alto impacto en la población para el desarrollo de acciones que permitan transparentar y reducir los riesgos de corrupción.

---

### Líneas de acción

LA23.1.1 Identificación de los trámites y servicios de alto impacto en la población y sus áreas de mejora para la gestión de riesgos de corrupción.

LA23.1.2 Digitalización de los trámites y servicios de alto impacto en la población.



# 5. Ejemplos de instrumento digital de rendición de cuentas.

## SiDECLARA: Sistema de Información de Evolución Patrimonial, Declaración de Intereses y Constancia de Declaración Fiscal



Órganos Colegiados ▾ Secretaría Ejecutiva ▾ Sistemas PEAJAL Comunicación ▾ Transparencia



### Sistema de Información de Evolución Patrimonial, Declaración de Intereses y Constancia de Presentación de Declaración Fiscal

Es un sistema web que permite a los titulares de los órganos internos de control de los sujetos obligados la recepción, validación y envío de las declaraciones de situación patrimonial y de intereses a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de Jalisco, así como la generación de las versiones públicas de dichas declaraciones para dar cumplimiento con las obligaciones en materia de transparencia.



Solicitud del sistema SiDECLARA



Portal de instalación del SiDECLARA para tu Ente Público



Información referente al SiDECLARA



Datos relevantes



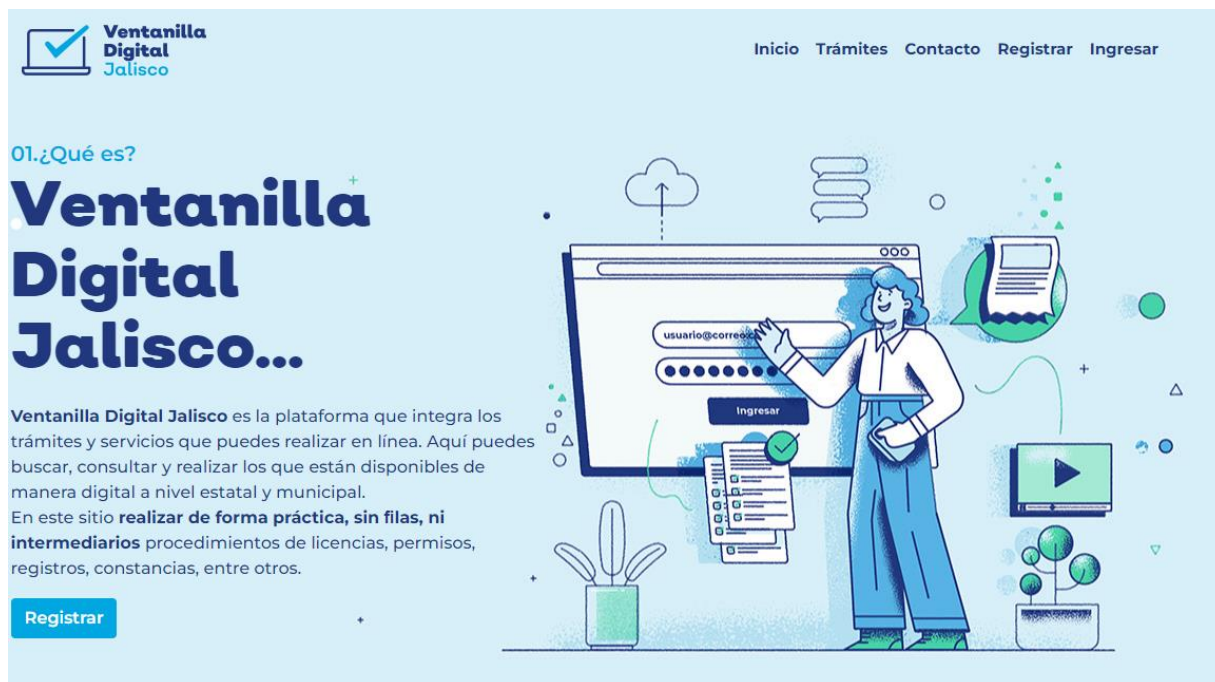
Ingreso al sistema solo para las personas servidoras públicas de la SESAJ

- Descentraliza la captura de información de las declaraciones de situación patrimonial y de intereses de las personas servidoras públicas.
- Genera las versiones públicas de las declaraciones patrimoniales y de intereses de los sujetos obligados.
- Estandariza la información obtenida de las declaraciones patrimoniales y de intereses en apego a los formatos aprobados por el Comité Coordinador del Sistema Nacional Anticorrupción (SNA).
- Reduce los costos de operación de los sujetos obligados en los procesos y actividades de entrega de declaraciones patrimoniales .
- Interfaz sencilla, intuitiva y amigable que facilita su uso a las personas servidoras públicas.



# 5. Ejemplos de herramientas de digitalización de trámites en Jalisco

Ventanilla Digital Jalisco: Plataforma que integra los trámites y servicios que puedes realizar en línea.



The image shows the homepage of the Ventanilla Digital Jalisco platform. At the top left is the logo, which consists of a blue checkmark inside a square followed by the text 'Ventanilla Digital Jalisco'. To the right of the logo is a navigation menu with the items 'Inicio', 'Trámites', 'Contacto', 'Registrar', and 'Ingresar'. Below the logo, the text '01. ¿Qué es?' is followed by the large heading 'Ventanilla Digital Jalisco...'. Underneath this heading is a paragraph: 'Ventanilla Digital Jalisco es la plataforma que integra los trámites y servicios que puedes realizar en línea. Aquí puedes buscar, consultar y realizar los que están disponibles de manera digital a nivel estatal y municipal. En este sitio realizar de forma práctica, sin filas, ni intermediarios procedimientos de licencias, permisos, registros, constancias, entre otros.' At the bottom left of this section is a blue button with the text 'Registrar'. The right side of the image features a stylized illustration of a woman in a white shirt and blue pants standing next to a large computer monitor. The monitor displays a login form with a text input field containing 'usuario@correo', a password field with dots, and an 'Ingresar' button. The illustration also includes a cloud with an upload arrow, a document icon, a play button icon, and various geometric shapes and plants.

- Seguimiento de trámites
- Visualización en tiempo real del progreso de los trámites
- Reducción de tiempo de atención y sin filas.
- Consulta del catálogo completo de trámites y servicios disponibles.
- Procesos transparentes y sin intermediarios.
- Pago concentrado de trámites

SIAPA, Registro Público de la Propiedad y el Comercio, Secretaría de Transporte (ésta última con tramites de concesiones de transporte público, registro de vehículos para plataformas móviles, entre otros)

# 5. Herramientas de digitalización de trámites en Jalisco

**Visor Urbano** ahora es una realidad  
en todo el estado de Jalisco



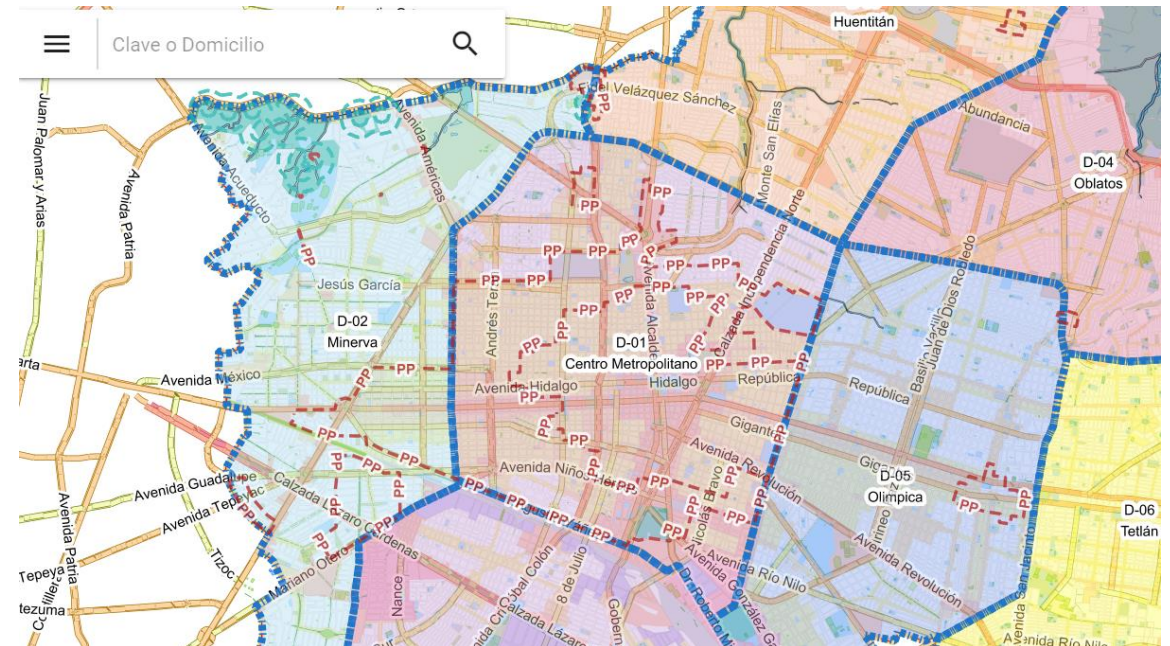
**VISORURBANO**

Conócelo



- Requisitos homologados y disponibles en un solo lugar
- Seguimiento de la obtención de licencias
- Catálogo de giros por demarcación urbana

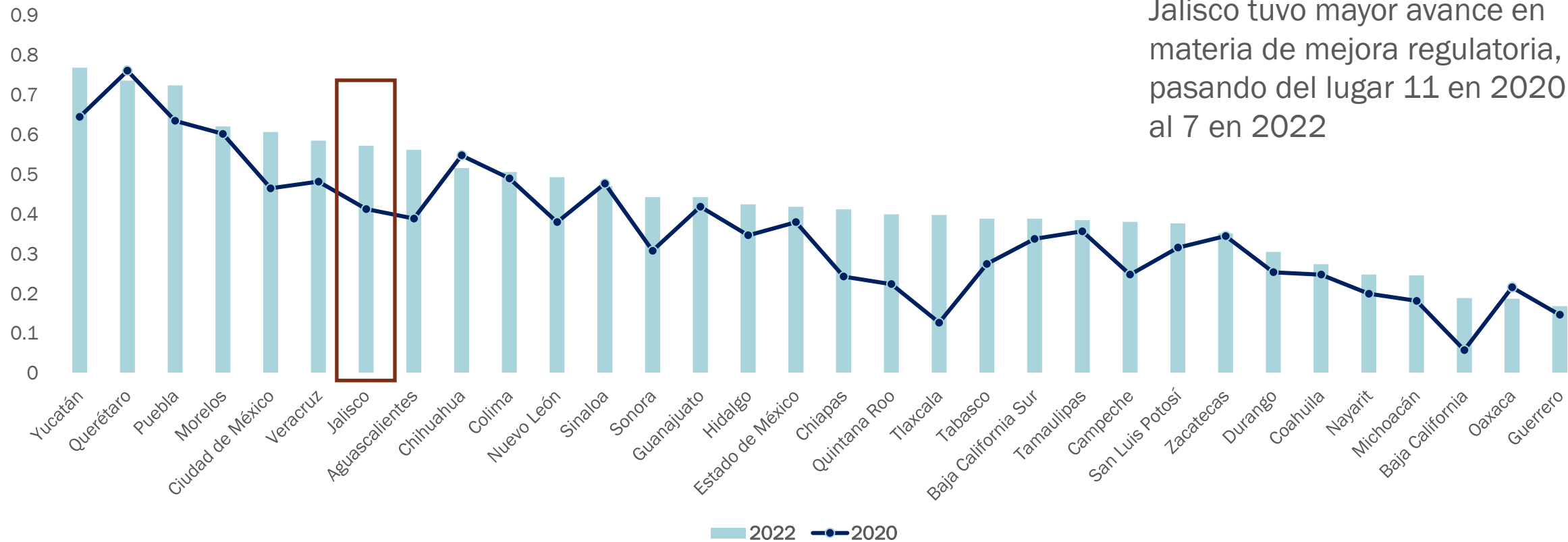
- **Visor urbano:** Tramita licencias para negocios o para construcción completamente en línea y consulta de manera libre información del desarrollo urbano de Guadalajara



# 6. Avances y resultados

## Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (IENMR)

Comparativo IENMR 2020 – 2022

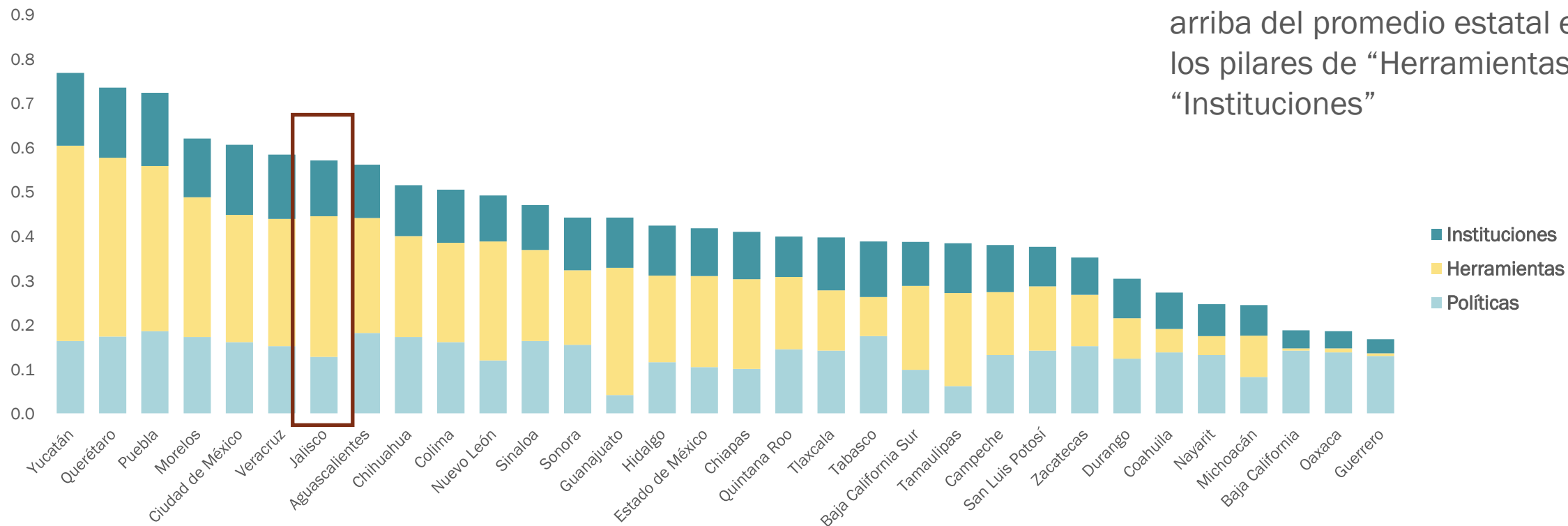


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estatales del Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria 2022

# 6. Avances y resultados

## Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (IENMR)

Resultados por pilar del IENMR 2022



En 2022, Jalisco se ubicó por arriba del promedio estatal en los pilares de “Herramientas” e “Instituciones”

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados estatales del Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria 2022

## 7. Retos de la implementación de la mejora regulatoria

**Resistencia al Cambio:** Las organizaciones gubernamentales y los funcionarios públicos a menudo una resistencia al cambio que puede ser una barrera significativa, cuando las reformas requieren alterar prácticas y procedimientos establecidos desde hace tiempo.

**Intereses creados:** Grupos con intereses particulares pueden oponerse a cambios que perciben como perjudiciales para sus beneficios actuales.

**Complejidad en la Coordinación Interinstitucional:** La mejora regulatoria a menudo requiere la colaboración de múltiples agencias y niveles de gobierno. La falta de coordinación y comunicación efectiva entre estas entidades puede dificultar la implementación de reformas integrales.

**Capacidades técnicas limitadas:** La implementación de mejora regulatoria puede requerir habilidades técnicas y conocimientos especializados que no siempre están disponibles en todas las áreas del gobierno.

**Evaluación y Monitoreo** del impacto de las políticas de mejora regulatoria: establecer indicadores claros y métodos de evaluación robustos para medir la efectividad de las políticas implementadas.

# RESUMEN

- Una administración pública con regulación ineficaz, con normas caducas y procesos administrativos irrelevantes producen incertidumbre jurídica socavando la confianza pública y erosionando el derecho al buen gobierno.
- Mejora regulatoria e los sistemas anticorrupción persiguen un mismo objetivo: Sistemas con procesos eficientes, expeditos y transparentes que reduzcan la arbitrariedad en las gestiones públicas.
- La PEAJAL significa una suma de esfuerzos hacia la homologación de sistemas, prácticas, esquemas de competencia a escala estatal y hacia la promoción de esquemas de mejora en el acceso, realización y entrega de trámites y servicios.

# Referencias:

**BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA (2019) Integridad en las políticas públicas. Claves para prevenir la corrupción. CAF. RED. Colombia.**

**CAMPIS ALVARADO, R. y MOLOEZNIK, M. P (2021) Mejora Regulatoria para la Competitividad en la zona Metropolitana de Guadalajara (2008-2018). Universidad de Guadalajara, Guadalajara.**

**OBSERVATORIO NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA (2022). Resultados estatales Indicador de avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria. Recuperado: [https://www.onmr.org.mx/Contents/Uploads/Presentacion\\_de\\_resultados\\_estatales\\_IENMR\\_20222.pdf](https://www.onmr.org.mx/Contents/Uploads/Presentacion_de_resultados_estatales_IENMR_20222.pdf)**

**OCDE (2019) Estudio de Política Regulatoria en Argentina. Herramientas y Prácticas para la Mejora Regulatoria. OCDE Publishing, París.**

**OCDE (2016) El ABC de la mejora regulatoria para las entidades federativas y los municipios: guía práctica para funcionarios, empresarios y ciudadanos. México. Recuperado: <https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/abc-manual-for-regulatory-reform-spanish-version.pdf>**

**OCDE (2017) Recomendación de la OCDE sobre la Integridad Pública. París. Recuperado: <https://www.oecd.org/gov/ethics/recomendacion-sobre-integridad-es.pdf>**